

Formation Gestion de conflits

Dimension interpersonnelle et collective

Au sein des collectifs, le conflit est souvent vu comme quelque chose de négatif. De ce fait il peut être nié, minimisé ou rejeté sur une personne ou un groupe de personnes. C'est ainsi qu'il peut être vécu de manière très violente et empêcher voir paralyser le fonctionnement d'une structure.

Pourtant, vu comme quelque chose de positif, il devient un formidable outil de transformation, une balise qui montre la limite d'un système ou d'un fonctionnement. Apprendre à transformer ses conflits douloureux en conflits constructifs devient alors un levier d'amélioration collective.



Public concerné : animateur-trices, facilitateur-trices, formateur-trices, chargé-es de mission, chef-fes de projet ou de service, et tout membre de structure (association, collectivité, entreprise, université, etc.) souhaitant acquérir des compétences et méthodes pour transformer les conflits au service du collectif.

Prérequis : aucun.

Objectifs pédagogiques

- Acquérir des repères concernant les rapports non équivalents
- Acquérir de nouveaux réflexes communicatifs au service des relations interpersonnelles
- Appréhender le pluralisme des émotions et des besoins dans le cadre d'un conflit
- Découvrir la posture de médiation pour la comprendre
- Vivre et s'approprier la construction d'un système collectif de gestion des tensions

Contenus abordés

- Des notions issues de la Communication Non-Violente transposés aux groupes
- Pluralités des émotions
- Les notions de conflit d'objet et conflit de personnes
- Modèle de Glasl
- Le triangle de Karpman
- Outils de médiation et de régulation de conflit

Compétences visées

- Être en capacité d'identifier les émotions et besoins en cas de conflit
- Être en capacité de mobiliser l'écoute active (écoute et reformulation)
- Être en capacité de formuler et faire formuler une demande constructive
- Savoir poser un cadre favorable au dialogue entre personnes à visions opposées grâce à la médiation
- Savoir mobiliser une méthodologie et des outils pour créer un système collectif de gestion des tensions

Modalités

Modalités pédagogiques

Nos formations sont construites de manière à impliquer les stagiaires et les rendre acteurs de leurs apprentissages. Ils ou elles conscientisent et formulent leurs attentes afin de cibler leurs objectifs.

Les temps de formations se basent sur les méthodes de pédagogie active. Tout au long des formations nous expérimentons les outils transposables en lien avec la thématique.

Modalités d'évaluation et de suivi

- Évaluation des acquis à travers les différentes mises en situation
- Auto-évaluation
- Bilan oral et collectif de la formation
- Bilan écrit et individuel

Durée : 2 jours

Horaires : 9h-17h

Qui sommes-nous ?

Scicabulle accompagne les démarches collectives, par le biais de facilitation et de formation, en privilégiant les méthodes d'animation participative et le transfert de compétences, pour permettre à chacun.e de s'exprimer, de participer et de s'approprier des contenus dans les actions collectives.

Nous sommes un organisme de formation certifié Qualiopi, et nos formations peuvent bénéficier d'un financement OPCO ou Pôle Emploi.

Plusieurs personnes de votre structure sont intéressées ? Cette formation peut être réalisée sur mesure en intra, en fonction de vos besoins.

[Nous contacter.](#)