

Formation Gestion de conflits



Le conflit est souvent vu comme quelque chose de négatif. De ce fait il peut être nié, minimisé ou rejeté sur une personne ou un groupe de personnes. C'est ainsi qu'il peut être vécu de manière très violente.

Pourtant, vu comme quelque chose de positif, il devient un formidable outil de transformation, une balise qui montre la limite d'un système ou d'un fonctionnement. Apprendre à transformer ses conflits douloureux en conflits constructifs devient alors une grande bouffée d'oxygène.

Public concerné : animateur-trices, facilitateur-trices, formateur-trices, chargé-es de mission, chef-fes de projet ou de service, et tout membre de structures (associations, collectivités, entreprises, universités, etc.) souhaitant acquérir des compétences et méthodes pour transformer les conflits au service du collectif.

Pré-requis : aucun.



Objectifs pédagogiques

- Comprendre les rapports non équivalents et en sortir
- Acquérir de nouveaux réflexes communicatifs
- Appréhender le pluralisme des émotions dans le cadre d'un conflit
- Savoir analyser le niveau du conflit pour proposer une réponse adaptée
- Découvrir un outil de gestion de conflit dans le cadre d'un groupe
- Savoir définir les besoins cachés et les origines structurelles d'un conflit



Contenus abordés

- Les cercles restauratifs
- L'arc en ciel des émotions
- La notion de conflit d'objet et conflit de personnes
- Modèle de Glasl
- Les 4 manières de recevoir un message.
- Des notions issues de la Communication Non-Violente transposés aux groupes



Compétences visées

- Savoir poser un cadre favorable au dialogue entre personnes à visions opposées
- Savoir identifier un conflit de personne pour le ramener à un conflit d'objet
- Acquérir des pistes pour traiter les conflits d'objet
- Savoir exprimer et faire respecter une limite
- Savoir identifier ses émotions en cas de conflit



Modalités

Modalités pédagogiques

Nos formations sont construites de manière à impliquer les stagiaires et les rendre acteurs de leurs apprentissages. Ils ou elles conscientisent et formulent leurs attentes afin de cibler leurs objectifs.

Les temps de formations se basent sur les méthodes de pédagogie active. Tout au long des formations nous expérimentons les outils transposables en lien avec la thématique.

Modalités d'évaluation et de suivi

- Évaluation des acquis à travers les différentes mises en situation
- Auto-évaluation
- Bilan oral et collectif de la formation
- Bilan écrit et individuel



Qui sommes-nous ?

• **Scicabulle accompagne les démarches collectives**, par le biais de facilitation et de formation, en privilégiant les méthodes d'animation participative et le transfert de compétences, pour permettre à chacun.e de s'exprimer, de participer et de s'approprier des contenus dans les actions collectives.

Nous sommes un organisme de formation certifié Qualiopi, et nos formations peuvent bénéficier d'un financement OPCO ou Pôle Emploi. •

- **Plusieurs personnes de votre structure sont intéressées ? Cette formation peut être réalisée sur mesure en intra, en fonction de vos besoins. •**

[Nous contacter.](#)